

明特海外仓储有限公司

仓库：上海浦东航津路 158 号甲

电话：021-36362301, 36362071

邮箱：[mint@mintfirst.com](mailto:mint@mintfirst.com)

## 明特海外仓常见问题和解答

版本号：2014.01

Q1. 如何开户，客户需要提供哪些资料？

答：客户登入 <http://oms.mintfirst.com> / 点击“立刻注册”，按照要求填好相关资料。

开通使用仓库管理权限客户需要提供：

1. 提供注册使用的用户名/手机号码/邮箱。
2. 注册本人身份证复印件或电子档一份。
3. 公司名义开户的，提供公司营业执照或税务登记证。

Q2. 是否提供文本协议或者书面合同？

答：可以，除了客户在注册时签订的合同，可以签订文本协议或者书面合同。

Q3. SKU 怎么编？

答：即货品编号，由客户自定义编取，方便识别即可。只能由数字和字母组成，且不能超过 30 位。

Q4. 收货限制？

答：不接受国家规定违禁品，仿牌产品如药品、粉末、液体、危险品、烟酒、现金及有价证券、侵权产等；

每一箱货重不能超过 30kg。单边长不超 70CM，长+（宽+高）\*2<270CM。

Q5. 是否提供收货服务？

答：可以，在上海，深圳，广州各分拨点覆盖范围内能提供收货服务。客户需要向各地业务人员咨询详情。

明特海外仓

2013-08-01

